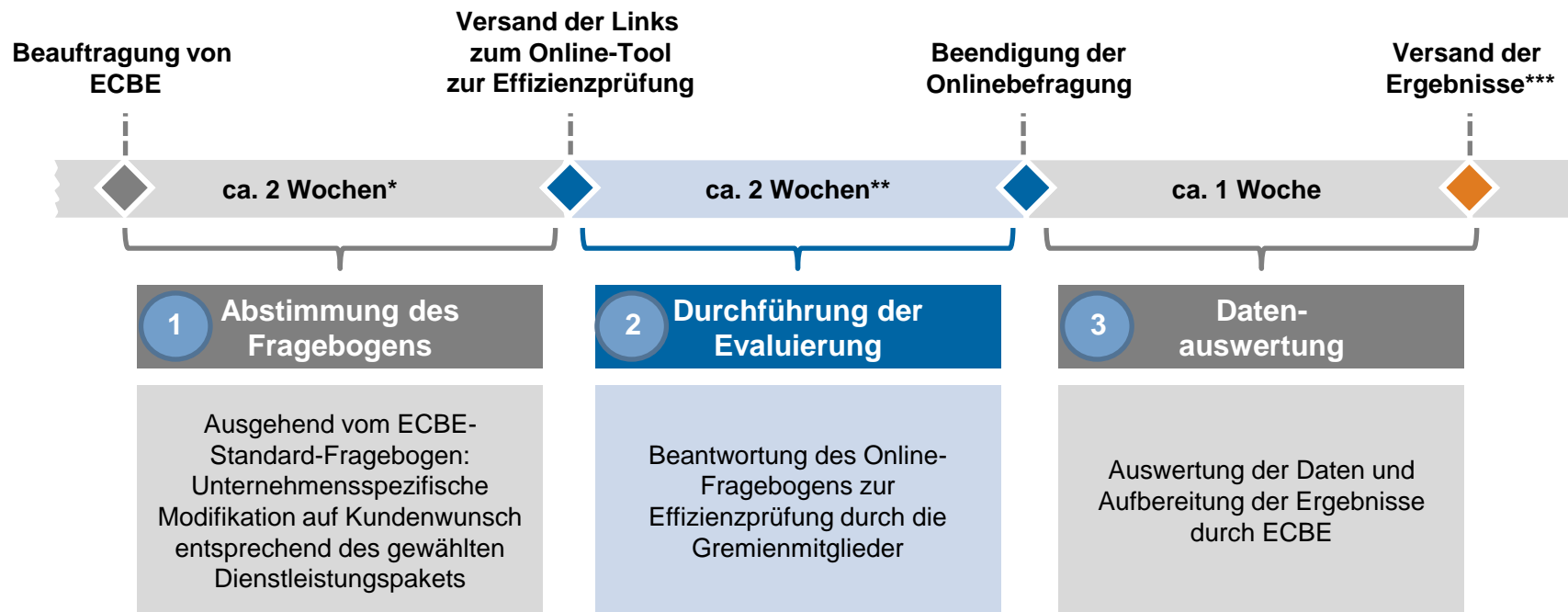


Zeitlicher Ablauf

Der zeitliche Ablauf der Effizienzprüfung mithilfe des ECBE-Tools ist üblicherweise wie folgt:



* Abhängig vom gewählten Dienstleistungspaket

** Abhängig vom Kundenwunsch

*** Im Falle der Auswahl des Dienstleistungspakets Premium erfolgt eine individuelle Durchsprache der Ergebnisse am Telefon; beim Dienstleistungspaket Premium Plus im Rahmen eines Präsenztermins